

## 安全のインターネット

ここではパソコンとインターネットを安全にお使いいただくために、気をつけていただきたいことをお話しします

### ウィルス対策は万全ですか？

ウィルス対策には、ウィルス対策ソフトのインストールが不可欠です。

でもインストールをしたからといって、安心してはいけません！  
ウィルス対策ソフトの更新と Windows のアップデートをお忘れなく！！



### ネット上の詐欺に気をつけましょう

身に覚えのない料金を請求された、インターネット上で画面をクリックしたら突然料金請求の画面になった、オークションで買い物をしたいが心配だ、などなど、インターネットをしていると驚くことや、心配になるようなことが時々おこります。そのような時には、どのようにしたらよいのでしょうか？

身に覚えのない料金の請求などについては、基本的には「慌てず」「落ち着いて」行動することが大切です。そして「おかしいな」「怪しいな」と思ったら、消費者センターや警察に相談してください。

- ・八王子市消費者センター 0426 25 2621 (平日午前9時~午後4時)
- ・警視庁ハイテク対策総合センター 03 3431 8109 (平日午前8時30分~午後5時15分)

### 迷惑メールを何とかしたい！

知らない広告メールや、謎の変なメールが届くことがあります。何とかならないだろうか、とお思いの方も多いでしょう。正直にお話すれば、このような「迷惑メール」を来ないようにすることは、かなり難しいです。でも、工夫をすれば、ある程度、迷惑メールを「排除」することもできます。

### でも大切なことは・・・

今回のお話は、主にソフトウェアなどを使って、安全にパソコンやインターネットを使おう、というものです。でもコンピューターもインターネットも、結局は人が使うものです。ちょっとしたデキゴコロで、大変な事件になってしまうこともあります。パソコンの向こうには人がいる、ということを忘れないようにしましょう。