

第 3 2 回市民講座

『インターネットで情報活用！』

パソコンもケータイもこんなに便利になった

第 1 部：インターネットの賢い利用法

パソコンならこんな使い方
楽しくなるサイト・便利なサイトの紹介
いつも持ち歩く携帯電話をもっと活用しよう

第 2 部：インターネット - 安全な利用法 -

インターネットで注意すること
ネットマナーとは？
ウイルスと迷惑メールについて



日 時：11月14日(日) 10:00 ~ 12:00
場 所：八王子市クリエイティブホール 11階 視聴覚室
講 師：中山 敏 伊藤 勇 近藤 敦 (ivh会員)

10:00 ~ 10:05 講座のご案内・情報ボランティアの会のご紹介
10:05 ~ 10:45 『インターネットで情報活用』
10:45 ~ 11:05 『いつでも持ち歩ける携帯電話もこんなに便利』
11:05 ~ 11:20 休憩 Q&A
11:20 ~ 11:55 『インターネットで注意すること』
11:55 ~ 12:00 Q&A
12:00 ~ 13:00 無料個別相談



情報ボランティアの会(八王子)

<http://www.ivh-jp.org>

第一部(前半) インターネットで情報活用

担当 IVH 会員 中山 敏

はじめに

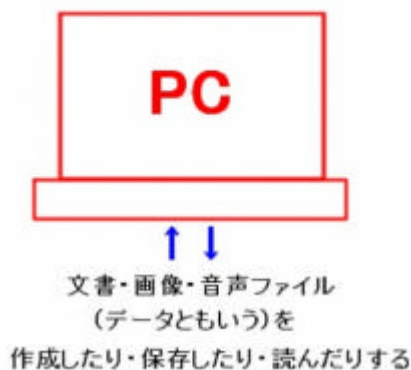
パソコンは融通がきかない・一字を間違えるということをかかない。
反面、パソコンは非常に融通が利く……ソフト次第で1台のパソコンがいろんな道具に変身する。

インターネットを使うだけでも色んなことができます。
Eメールや掲示板、チャットといった機能や電子決済などもインターネット技術を利用しています。大規模なデータの受け渡しも研究所などではインターネットを利用してやっています。(元々、このような目的のために開発された技術でした。)

今日はパソコンにブラウザというソフトを入れることで、インターネットの道具として使うというのがテーマです。

1. インターネットとは …

図1 PCを単体として使う形



パソコンも含めコンピュータには大量のデータ (= 情報 = ファイル) が保存できるという、とても大事な機能があります。

あなたのパソコンも含め世界中には何億台ものコンピュータがあります。

だから、あなたのコンピュータを含め世界中のコンピュータには、天文学的なスケールの膨大な量の情報が保存されています。

そういった情報というのは大別すると、「公開したくない情報」と「公開したい・してもいい情報」の二つに分類できます。

では「公開したい・してもいい情報」はどうしたら他の人にも見てもらえるようになるのでしょうか？

これは2台のパソコンを(ある決まった方法で)つないでできた最小のネットワークで、2台の間でデータのやり取りができるようになります。左のパソコンに保存されている赤ちゃんや花の成長記や旅行記を右のパソコンから見る事が出来るようになります。

図2 最小のネットワーク



両PC間でデータのやり取りができるようになる

互いに相手方PCのデータを読んだりコピーしたりできる

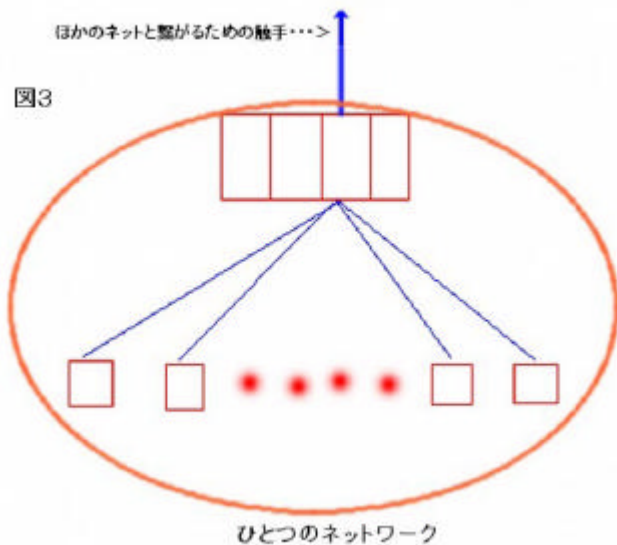


図3は会社・大学・官庁といった組織・団体などのネットワークのイメージ図です。

ネットワークにつながっているパソコン上で個人個人が作成したデータ(文書・画像・音声ファイルなど)のうち、「公開したい・してもいい情報」を「サーバーと呼ばれる大容量のコンピュータ」に送って、保管・保存してもらおうと、そのネットワークにつながっている他のパソコンからも見ることができるようになります。

この状態ではまだ、ネットワークの外側の人には見ることができません。

図4では図3のような大小さまざまなネットワークが(ある決まった方法で)相互につながって、世界規模のネットワークを形成している様子を表現しています。

これがインターネットの世界なのです。こうすることでサーバーに保存されているデータを世界中の人が利用できるようになりました。

地球の裏側のサーバーにアップロード(保存・掲載)されたデータ(情報・ファイル)でも、あなたのパソコンに取り寄せて(ダウンロードdownloadして)見ることが出来ます。

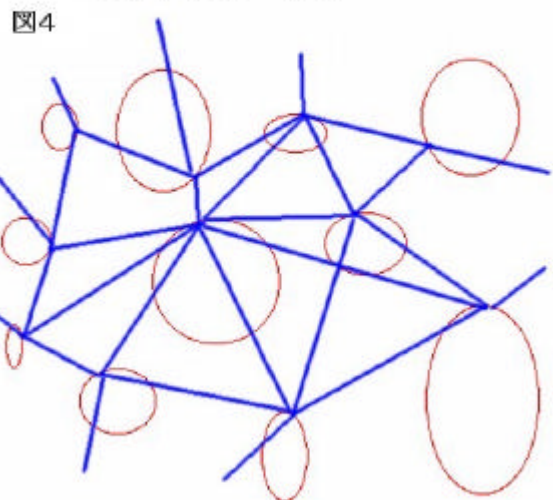
人と人のつながりを人脈網といいます。(英語では人脈網=ヒューマン・ネットワークといいます)

たった一人との付き合いでも、50人、100人、1000人、・・・とのつながりが(付き合いが)あっても人脈であることに変わりありません。

コンピュータとコンピュータのつながりをコンピュータ・ネットワーク、略してネットともいいます。

私たちのパソコンは接続業者(プロバイダー)のネットの一台となってインターネットにつながっています。そして何千万台とも云われているインターネットの世界につながっているのです。

ネットワークとネットワークが繋がって世界規模になったものがインターネット



2. 便利だ・楽しい・役に立つ「インターネットで情報活用」

合点！インターネットは情報の宝庫。沢山の情報やサービスが提供されています。
今日は具体的にどのような情報やサービスがあるのかを見ていきます。

何でも調べたいことがあれば・・・	
Google で調べる	http://www.google.com/intl/ja/
Yahoo で調べる	http://www.yahoo.co.jp
情報の宝庫 (知らないと損する)	
八王子市役所	http://www.city.hachioji.tokyo.jp/
価格調べ	http://www.kakaku.com/
電車乗り換え (エキタン)	http://ekitan.com/
本の購入	http://www.esbooks.co.jp/all
goo 日本地図	http://channel.goo.ne.jp/map/
情報の宝庫 (役に立つ)	
料理レシピ	http://www.ntv.co.jp/3min/
食の安全	http://www.shokusan.or.jp/hyakka/
薬情報	http://health.yahoo.co.jp/medicine/shoho.html
新聞を見る	
(朝日)	http://www.asahi.com/
(読売)	http://www.yomiuri.co.jp/
(地方紙)	http://www.latoday.ne.jp/
(NY Times)	http://www.nytimes.com/
(GoogleNews)	http://news.google.com/
(米地方紙)	http://newslink.org/
本を読む	
グーテンベルク文庫	http://www.gutenberg.net/catalog/
青空文庫	http://www.aozora.gr.jp/
楽しむ	
ニューヨークの今をみる	http://www.earthcam.com/usa/newyork/timesquare/livestream.html
MIDI 歌声喫茶	http://www5f.biglobe.ne.jp/~futakoz/songs.htm

3. 自分の考えを公表 (情報発信) してコミュニケーションを深める

ここまでは世界中の公開されている情報の「受け手」としてのインターネット活用でした。
しかし、そのような情報を色々見ていくと、自分にも他の人々に役立つ情報をたくさん持ち合わせていることにきっと気が付くと思います。そうです。インターネットの究極の利用法はつまり、あなたの情報を公開すること・・・
「自分のホームページ」を持ち、知識や自分の考えを他の人に伝えることが簡単にできるということなのです。

無料のブログサイトを利用すると簡単に、いつでもどこからでもホームページに情報を書き込めます。
あなたの加入しているプロバイダーでも利用可能かもしれません。(Nifty、Biglobe、OCN、AOL)
Blogによる簡易情報発信 <http://ch.kitaguni.tv/>、ライブドア、Gooなど
例：s なかの雑記帳 <http://ch.kitaguni.tv/u/3765/>

毎日曜「何でも相談会」を開催・・・PC 初心者仲間のメーリングリストへの入会申込みは <http://www.ivh-jp.org/mail/>で・・・

4. パソコン、プロバイダーの選び方

インターネットライフを快適に楽しむには良い道具 (パソコンの選び方) と良い環境 (プロバイダー選択) が不可欠です。
毎週日曜日、午後 2 ~ 4 時「何でも相談会」で皆様のご来場をお待ちしています。(^_^)

付録 1 難しい IT 用語対策

IT 関連では兎に角、分からない用語がたくさんでてきます。でてきた時は、用語解説してくれる便利なサイトを活用しよう:

ASCII24 : コンピュータ全般の用語を解説しています。 <http://yougo.ascii24.com/>

「IT 用語辞典」: 用語紹介サイトはいくつかキープしておくとい良いですよ。このサイトでは紹介していないけど、こっちだと紹介している、という用語がたまにあります。 <http://e-words.jp/>

なるほど!

インターネットの仕組みをビジュアルに判りやすく紹介しているサイトをご紹介します。
<http://kids.soumu.go.jp/internet/index.html>

付録 2 便利なサイト一覧

- 良い保険比較 http://www.e-hoken.com/howto/fr_index2.html
- 郵貯の引き出し <http://www.yu-cho.japanpost.jp/service/ihs/s4433.htm>
- 衆議院のサイト <http://www.shugiin.go.jp/index.nsf/html/index.htm>
- 8020 推進財団 <http://www.8020zaidan.or.jp/index2.html>
- 東京の動物園 <http://www.tokyo-zoo.net/index.html>
- 蝶の図鑑 <http://www.pteron-world.com/topics/classfication/classification2.html>
- 幼虫図鑑 <http://aoki2.si.gunma-u.ac.jp/youtyuu/>
- 南極ペンギン <http://vlbi.leipzig.ifag.de/ohiggins/onav-c.html>
- 富士山の眺望 <http://www.yamanashi.nttdocomo.co.jp/pc/lc/lc.html>
- たてやまの今 <http://www2.city.tateyama.chiba.jp/>
- ハワイをみる <http://www.co.honolulu.hi.us/multimed/wme.asp?t1=waikiki
>
- ロンドンをみる <http://www.camvista.com/england/london/trafsq.php3>
- goo 辞書 <http://dictionary.goo.ne.jp/>
- 英辞郎 <http://www.alc.co.jp/>
- 国立国会図書館 <http://www.ndl.go.jp/>
- 電子図書館 近代デジタルライブラリ たけくらべ にごりえ
http://kindai.ndl.go.jp/cgi-bin/img/BllmgFrame.cgi?JP_NUM=41000181&VOL_NUM=00000&KOMA=7&ITYPE=0
- 京都国立博物館 <http://202.223.183.4/jp/syuzou/index.html>
- 大英博物館 <http://www.thebritishmuseum.ac.uk/>
- 旅行お役立ちリンク <http://www.minkoku.com/link.html> (旅行関係リンクが多い. リンク切れも多い)
- 我が家での活用例 <http://www003.upp.so-net.ne.jp/boma/presentop/presentop.htm> (リンク切れも多い)

* お断り : *
* この講座資料はインターネットで利用できる情報やサービスにはどんなものがあるかを例示するため *
* に作成されたものであり当会がここで紹介されているサイトの製品やサービス等を推奨したりするも *
* のでないことお断りしておきます。 情報ボランティアの会 (八王子) *

毎日曜「何でも相談会」を開催・・・PC 初心者仲間のメーリングリストへの入会申込みは <http://www.ivh-jp.org/mail/> で・・・

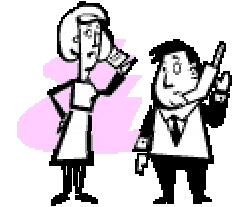
第 1 部(後半) 携帯でできるインターネット

IVH 会員 伊藤 勇

はじめに

携帯電話は 2 人に 1 台の割合で普及しています。
シニア世代にもかなり浸透しています。NHK 趣味悠々「中高年のための携帯電話 A B C」は再放送の要望が多く NHK では異例の再放送を行いました。

皆様もお持ちの方も多いと思います。せっかく持っているなら活用しましょう。



1. モバイルバンキング (NTTドコモ、AU、ボーダホン)

携帯電話のインターネット機能を使用しお金の残高照会、振込み、入金確認等ができます。主要銀行や郵便貯金、農協、などほとんどが対応しています。使用するには事前の申し込みが必要ですが、使用できるようにしておけば、旅先から携帯電話を使いお金の確認などができますし、金融機関が閉店後でも携帯電話から時間外でも 24 時間、お金の管理ができます。

もう金融機関の ATM へ並ばなくても何処からでも携帯電話でお金の出し入れができます。各銀行の携帯インターネットのアドレスは下記です。ご参照下さい。

東京三菱銀行	www. www.btm.co.jp/i/
みずほ銀行	www.mizuhobank.co.jp/im/index.html
八王子信用金庫	www.shinkin.co.jp/hachioji/imode/index.html
郵政公社	www.yu-cho.japanpost.jp/service/imode/im1000.htm

2. EZ ナビウォーク (AU のみ)

AU: http://www.au.kddi.com/ezweb/au_dakara/ez_naviwalk/

一言でいえば、携帯電話のインターネット機能を使用して車に搭載されているカーナビゲーションと同じような機能を利用できます。この機能を使うことができれば久しぶりに会う友人のお宅へ行くとき、友人の自宅の住所を入力するだけで、すぐにナビゲーション機能を使用し道に迷わず安心して到着できます。

3. 八王子市の携帯電話 HP を見てみよう。

www.city.hachioji.tokyo.jp/m/

休日診療担当医療機関、防災情報などがみられます。
防災情報は災害が発生した際に携帯電話から八王子市の防災情報が見られます。
台風が来た際何処の道路が不通なのか、何処へ避難できるのか、など携帯の画面を通じて刻々と変わる情報を知ることができます。備えあれば・・・ではありませんが、携帯のインターネットの「お気に入り」に入れておきましょう。



4. 携帯電話は他人の迷惑にならないように使いましょう

他人事ではありません。携帯電話の利用マナーにはいつも気配りをしましょう。

<http://www.keio.co.jp/joy/manner/03/top01.html>

第 2 部 インターネット利用上の注意事項

IVH 会員

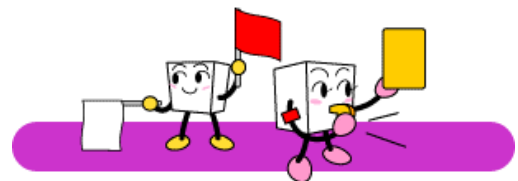
近藤 敦

1. Eメールについて

1.1 メールのマナー（掲示板、チャットでも基本的に同じ）

- ✂✂ メールの特長
 - ✂✂ メールは文字だけのやりとりで、表情や声などが見えたり聞こえたりしない
 - ✂✂ 昔の手紙や葉書のように丁寧に書くという習慣がない
 - ✂✂ すぐ送ることができる
- ✂✂ その結果
 - ✂✂ 悪意がなくても、メールの文章に気分を害することがある
- ✂✂ 対策
 - ✂✂ 送る前には、自己添削を
 - ✂✂ 頭にきててもすぐにメールを送らない 少なくとも 1 日置く
(夜に書いたラブレターは翌日見ると・・・)
 - ✂✂ 丁寧な言葉で書く
 - ✂✂ 「(笑) (苦笑) (泣)」や顔文字を使う
(^_^) m(_)_m

「気持ち」が伝わりやすい



1.2 共通注意事項

- ✂✂ 読みやすい書き方
 - ✂✂ 1 行 30 字程度
 - ✂✂ 改行の際には 1 行あける
- ✂✂ 機種依存文字に気をつけよう
 - ✂✂ ローマ数字や丸数字には気をつける（表示されないパソコンもある）

1.3 チェーンメールに気をつけよう

- ✂✂ 「不幸の手紙」のメール版
 - ✂✂ ごみ箱へ
- ✂✂ 「ねずみ講」メール
 - ✂✂ 世の中に「おいしい」話はない
- ✂✂ 偽ウイルス情報
 - ✂✂ 情報の確認
 - ✂✂ 情報処理推進機構の新種ウイルス情報や各種ウイルス対策ソフトの会社のホームページで確認する
 - ✂✂ 新種ウイルス情報：IPA（情報処理推進機構）の「セキュリティセンターのページ」
<http://www.ipa.go.jp/security/topics/newvirus/newvirus-top.html>
- ✂✂ 善意のメールのチェーンメール
 - ✂✂ 特殊な型の輸血を求めて、病院の電話がパンク

1.4 迷惑メールの対処（広告メール）

- ✂✂ 根本的に無くすことは無理（ダイレクトメールや勧誘電話と同じ）
 - ✂✂ 無視
- ✂✂ 返信をしない
 - ✂✂ 返信すると実在するアドレスだとわかってしまう

2. ネット詐欺

2.1 インターネット上で個人情報の入力には細心の注意

- ☞ 必要がなければ「嘘」の情報の入力、メールはもう一つ別に用意（フリーメールなど）して、「捨てアドレス」として使う
- ☞ 特にクレジットカードの番号入力には注意
 - ☞ SSL で送信する
 - 例：SSL について分かりやすく説明してあります
<http://www.rakuten.co.jp/ssl.html>（「楽天のホームページ」）
- ☞ HP や日記にも個人情報（住所・電話番号）は掲載しない
- ☞ 電話やメールでパスワードを聞かれても、絶対に教えない

2.2 架空（不当）請求書は絶対に支払わない

- ☞ 架空請求書の具体例
国民生活センター：http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/ncac_kakuseikyu.html
- ☞ 架空（不当）請求書がきたら「消費者センター」や「警察」に相談
八王子消費者センター：八王子市八幡町 7 - 10 安藤物産第二ビル 4 階
：0426-25-2621 相談窓口：平日 9～16 時（12～13 時は休み）
警察総合相談電話番号： #9110
8：30～17：15

3. セキュリティ対策（Windows、Internet アップデート、セキュリティレベル設定推奨）

3.1 ウィルス対策

- ☞ ウィルス対策ソフトは必ず入れる・・・家に鍵を取り付けるのと同じレベル
- ☞ ウィルス対策ソフトを入れっぱなしではダメ 更新が必要
（特に体験版は期限が切れると役立たない）
- ☞ プロバイダーのウィルス対策サービスも有効
- ☞ 添付ファイルは知っている人のメール以外は原則として開かない
添付ファイルを送る際には件名のあとに（添付ファイルあり）と書くのも一つの方法
- ☞ ダウンロードする際には注意を やたらにダウンロードをしない（とくにアダルトサイト）
- ☞ ウィルスの「残骸」メール ウィルスではないので、心配しない ごみ箱へ

4. その他

- ☞ 無線 LAN を設定する際には、「セキュリティ（安全）」のチェックを
業者に依頼して設定してもらおう時も念を押す
- ☞ お孫さん・お子さんに携帯電話・パソコンを買ってあげる際には、必ず「使い方」や「安全」についての勉強をしてもらう。またご自身も勉強しましょう

以上

なるほど！

[参考図書]

野間俊彦・矢沢久雄『親と子のインターネット&ケータイ安心教室』（日経 B P 社、2004 年）
もう少し詳しく勉強したい方には
石田晴久『インターネット安全活用術』（岩波書店、2004 年）

付録 3.メールの書き方

メールの書き方 - - 良くない事例 - -

こんにちは、近藤です。

先日はありがとうございました。

資料は以下のとおりです。よろしく願いいたします。

(以下資料です)

入会のご案内

情報ボランティアの会(八王子)の概要については、こんな市民グループ
です および こんな活動をしています をご覧ください。

現在(2003年4月)90名ほどの会員(スタッフ)が居り、ボランティア活動
に楽しく取り組んでいます。会社員、家庭の主婦、自営、SOHO、リタイア
された方...などさまざまです。新しい活動もいろいろやりたいのですが、
まだまだ会員が足りません。

会員(スタッフ)を募集しています!

八王子市およびその周辺にお住まいの方で、一般市民や市民グループへのIT
支援をボランティア活動でやってみたいという方は、ぜひ入会されてお手伝い
ください。ITに詳しい方歓迎です。また、そうでない方でも市民とともに
「学びあう」という気持ちをお持ちの方、大歓迎です。ただし、活動をしていく
上でメールが必須となります。

(会員用のメーリングリストには毎日数通~10通ほどのメールが流れます。)

年会費 1,000円

(入会后、3ヶ月してから正式に年会費を納入していただきます。)

以上よろしく願いいたします。

メールの書き方 - - よい事例 - -

こんにちは、近藤です。

先日はありがとうございました。
資料は以下のとおりです。よろしく願いいたします。

(以下資料です)

入会のご案内
情報ボランティアの会(八王子)の概要については、こんな市民グループ
です および こんな活動をしています をご覧ください。

現在(2003年4月)90名ほどの会員(スタッフ)が居り、ボランティア活動
に楽しく取り組んでいます。会社員、家庭の主婦、自営、SOHO、リタイア
された方...などさまざまです。新しい活動もいろいろやりたいのですが、
まだまだ会員が足りません。

会員(スタッフ)を募集しています!

八王子市およびその周辺にお住まいの方で、一般市民や市民グループへのIT
支援をボランティア活動でやってみたいという方は、ぜひ入会されてお手伝い
ください。

ITに詳しい方歓迎です。また、そうでない方でも市民とともに「学びあう」とい
う気持ちをお持ちの方、大歓迎です。ただし、活動をしていく上でメールが必須とな
ります。

(会員用のメーリングリストには毎日数通~10通ほどのメールが流れます。)

年会費 1,000円

(入会后、3ヶ月してから正式に年会費を納入していただきます。)
